

Algemene voorwaarden inzake het gebruik van EABEL

Artikel 1 Definities

In de onderhavige voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. EABEL:
De door Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A., hierna te noemen: "FloraHolland" ter beschikking gestelde dienst die het mogelijk maakt dat aanvoerders mondelinge aanvoerinformatie aan Callcentre verstrekken, waarna Callcentre deze informatie verwerkt tot een elektronische aanvoerbief en deze elektronische aanvoerbief namens aanvoerder verstuurt aan FloraHolland.
- b. Callcentre:
De door FloraHolland ingeschakelde onderneming die de aanvoerinformatie verwerkt.

Artikel 2 Veilingreglement

Deze voorwaarden gelden in aanvulling en, in het geval van strijdigheid tussen bepalingen, in afwijking op de Veilingreglementen FloraHolland. Aanvoerder heeft een exemplaar van deze Veilingreglementen ontvangen.

Artikel 3 Deelname

Bij gebruik van EABEL verklaart u zich accoord met deze voorwaarden

Artikel 4 Uitsluiting van deelname

FloraHolland behoudt zich het recht voor om bij handelingen in strijd met deze voorwaarden en/of de op andere wijze aan deelname aan EABEL verbonden voorwaarden, alsmede indien het handelen of nalaten van een aanvoerder daartoe anderszins aanleiding geeft, de aanvoerder naar redelijkheid en billijkheid voor bepaalde of onbepaalde tijd van het gebruik van EABEL uit te sluiten. Deze uitsluiting kan voorwaardelijk of onvoorwaardelijk geschieden.

Artikel 5 Gebruik telefoonnummers

Het is niet toegestaan om middels gebruikmaking van een door FloraHolland ten behoeve van het gebruik van EABEL beschikbaar gesteld telefoonnummer aan Callcentre aanvoerinformatie ten behoeve van de aanvoer op een andere veiling op te geven.

Artikel 6 Verwerking aanvoergegevens door Callcentre

Door het opgeven van aanvoerinformatie aan Callcentre geeft aanvoerder Callcentre toestemming de telefonisch opgegeven aanvoergegevens te registreren, te verwerken en deze gegevens namens aanvoerder aan FloraHolland door te geven als elektronische aanvoerbief.

Artikel 7 Toestemming vastlegging en beluistering gesprek

1. Door gebruikmaking van het daartoe beschikbaar gestelde telefoonnummer geeft aanvoerder Callcentre en voor zover nodig FloraHolland, toestemming het telefoongesprek als geluidsopname vast te leggen. Deze bandopnames zullen uitsluitend door Callcentre en/of FloraHolland worden beluisterd in het geval dit noodzakelijk is ten behoeve van een correcte weergave van de opgegeven informatie door Callcentre aan FloraHolland en in het geval van een geschil. Bandopnames zullen, indien in het kader van bovenstaand doel geen langere bewaartermijn noodzakelijk is, binnen 15 dagen worden gewist.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 zal aanvoerder ervoor zorgdragen dat eenieder die namens hem aanvoerinformatie aan Callcentre opgeeft, op de hoogte is van het gestelde in lid 1 en aanvoerder vrijwaart FloraHolland en Callcentre voor aanspraken van deze derden hieromtrent.

Artikel 8 Gegevens van de aanvoerder/ privacy

Door gebruik te maken van EABEL verleent aanvoerder aan FloraHolland toestemming om zijn of haar N.A.W.-gegevens, telefoon-, fax- en administratienummer aan Callcentre bekend te maken. Tevens geeft aanvoerder hiermee toestemming aan FloraHolland om voornoemde

gegevens aan derden bekend te maken ter bevordering van de handel in sierteeltprodukten, alsmede indien zulks civiel- of strafrechtelijk gewenst is.

Artikel 9 Vergoeding en betaling

1. Aanvoerder is aan FloraHolland een door FloraHolland vastgestelde vergoeding verschuldigd voor gebruikmaking van EABEL. Deze vergoeding wordt in rekening gebracht middels de telefoonrekening van aanvoerder.
2. FloraHolland behoudt zich het recht voor de vergoeding voor gebruikmaking van EABEL te wijzigen met een aanzegtermijn van minimaal 4 weken.

Artikel 10 Klachten

Klachten kunnen worden ingediend bij FloraHolland tot uiterlijk 7 dagen nadat de aanvoerder kennis heeft genomen danwel kennis heeft kunnen nemen van hetgeen zijns inziens reden geeft tot de klacht. Voornoemde termijn geldt in afwijking op de artikelen 3:41 en 4:19 lid 5 van de Veilingreglementen FloraHolland.

Artikel 11 Weigering EABel opdracht

1. Aanvoerder is gehouden de aan Callcentre op te geven informatie volledig en correct paraat te hebben op het moment dat hij contact opneemt met Callcentre. Indien aanvoerder niet aan het hiervoor gestelde voldoet en/of indien het opgeven van de aanvoergegevens aan Callcentre anderszins zijdens aanvoerder vertraagd wordt, is Callcentre gerechtigd het registeren en verwerken van de aanvoergegevens te weigeren en de verbinding te verbreken.
2. Eventueel reeds voor het in het kader van lid 1 afbreken van een gesprek opgegeven informatie, zal niet door Callcentre worden verwerkt.

Artikel 12 Uitsluitend telefonisch opgeven

Aanvoerder kan de aanvoerinformatie uitsluitend telefonisch doorgeven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

FloraHolland is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid. FloraHolland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

Artikel 14 Wijziging voorwaarden

FloraHolland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden, alsmede de overige voorwaarden gesteld aan deelname aan EABEL, te wijzigen. Wijzigingen worden ofwel middels een rechtstreeks schrijven aan de deelnemers, danwel middels publicatie in het mededelingenblad van FloraHolland bekend gemaakt en zijn van kracht vanaf vier weken na datum bekendmaking.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle verbintenissen die voortvloeien uit deelname aan EABEL is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet conform de gebruikelijke procedure van FloraHolland worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Vergoedingen voor EABel

Abonnementkosten:

| Omschrijving | Periode | Bedrag |
|--------------------------|----------------|---|
| Vergoeding EABel gebruik | per minuut | € 0,80 incl. BTW + uw lokale telefoonkosten |

I&A / Keteninformatisering

FloraHolland - IMA / Keteninformatisering - Postbus 220 - 2670 AE Naaldwijk
Fax 0174-63 32 44, Tel 010-529 77 55

EABel instructies voor FloraHolland

EABel-callcenter: 0900 – 2000 900

Openingstijden van de EABel-dienst:

- Maandag t/m zondag van 08.00-22.00 uur.
- Heeft u vragen over EABel? Dan kunt u contact opnemen met de Helpdesk Externe Dienste tijdens kantooruren tel. (010) 529 77 55.
- Heeft u vragen over het invullen van uw aanvoerbrieff dan verwijzen wij u naar de codeboekjes of de aanvoerderinformatiemap anders kunt u contact opnemen met de afdeling klantenservice van de desbetreffende vestiging waar u aanvoert.

Hoe werkt EABel? Dit zijn de stappen:

1. U vult de aanvoerbrieff **volledig** in, inclusief de keur en sortering.

*LET OP: de EABel-medewerker zal u (ook) vragen om alle verplichte informatie. Deze moet u zelf opzoeken; het callcenter heeft geen codeboekjes. Als u niet alle informatie heeft, kan de medewerker u **niet** helpen, omdat de EAB niet verwerkt kan worden door de veiling. U zult dan nog een keer moeten bellen en **opnieuw** de brief doorgeven.*

2. U belt 0900 –2000 900 als u de brief ingevuld heeft en **vóórdát u de partij(en) naar de veiling brengt**. Bij meerdere brieven deze svp op **volgorde van briefnummer** leggen.
3. De EABel-medewerker zal u naar de aanvoerinformatie vragen in de volgorde die staat vermeld op de achterkant van dit blad.
4. Als de EAB(el) volledig is ingevuld, zal de medewerker de opgegeven informatie aan u teruglezen en zo nodig aanpassen. Als alles klopt, dan wordt de EAB(el) verstuurd en het telefoongesprek beëindigd

Tot slot:

Vult u aub “**EABel**” in op uw aanvoerbrieff **boven het aanvoedernummerveld** (links bovenaan). Verder dient u uw normale aanvoerwijze te continueren. Uw aanvoerbrieff wordt niet meer ingevoerd door de veiling maar wordt wel nog gescand, dus u moet net als altijd uw aanvoerbrieff meesturen.

-aanvoerbrief voor alle FloraHolland vestigingen

Vraagvolgorde EABel FloraHolland

**Planten of Bloemen
Aanvoerdernummer
Bevestiging bedrijfsnaam (door telefonist)
Briefnummer
Klok of bemiddelingsbureau (BB) of ingeleverde brief (IB)
Bevestiging veildatum(klok) of leveringsdatum (BB/IB)**

In het geval van klok:

Per aanvoerbrief:

Karren...:

Karnummer

Aantal losse legborden

Aantal GP-karren

...of Deense Containers

Aantal Platen/bledden

Vestiging

Veilgroep

Per partijregel:

Aantal fusten

Inhoud per fust

Fustcode

Productcode

Sortering

Negatieve keuropmerkingen

Informatiecode

Positieve keuropmerkingen

Servicecode

In het geval van BB of IB:

Per aanvoerbrief:

Karren...:

Karnummer

Aantal losse legborden

Aantal GP-karren

...of Deense Containers

Aantal Platen/bledden

Kopernummer

Vestiging

Per partijregel:

Aantal fusten

Inhoud per fust

Fustcode

Productcode

Sortering

Negatieve keuropmerkingen

Positieve keuropmerkingen

Servicecode

Prijs

Ordernummer

Bij méérdere partijen op één brief worden de vragen die betrekking hebben op de partijregels herhaald. In de eerste gesprekken zal naar alle onderdelen gevraagd worden door de telefoniste. Dit is om eventuele misverstanden te voorkomen. U kunt indien het na verloop van tijd soepeler gaat zelf de aanvoerbrieven doorgeven zonder dat u wacht op de vragen van de telefoniste.